

# IT Techniker:in

LAUFWERK IT - IT IS OUR BUSINESS

Laufwerk IT  
Südrandstraße 7  
1230 Wien

## Über uns

Wir sind Laufwerk IT, dein Partner für umfassende IT-Betreuung. Unser Fokus liegt auf IT-Support, IT-Sicherheit, Webentwicklung, Telefonanlagen, Monitoring sowie dem Einkauf und Verkauf von EDV-Produkten. Wir betreuen kleine und mittelständische Unternehmen und sorgen dafür, dass ihre IT reibungslos funktioniert – egal, ob es um laufende Wartung, schnelle Lösungen oder langfristige IT-Strategien geht.

Unser Team besteht aus motivierten, hilfsbereiten Expert:innen, die für ihre Kunden da sind. Aufgrund unseres Wachstums suchen wir dich als IT-Techniker:in zur Verstärkung unseres Teams.

**Klingt spannend? Dann lies weiter!**

## Aufgaben

- Betreuung und Wartung von IT-Infrastrukturen bei unseren Kunden (remote & vor Ort)
- Abwicklung von Supportanfragen über Telefon, E-Mail, Ticketsystem oder Fernwartung
- Administration, Konfiguration und Verwaltung von Windows- und Microsoft 365-Umgebungen
- Überwachung und proaktives Monitoring von Kundensystemen & IT-Services
- Einrichtung und Optimierung von Netzwerkinfrastrukturen (Routing, Switching, WLAN, VLAN, Firewall)
- Evaluierung und Implementierung neuer Technologien, um unsere Services zu verbessern

## Qualifikationen

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse in Windows Server, Microsoft 365 & Netzwerktechnik
- Erfahrung mit Virtualisierungslösungen (VMware, Microsoft)
- Grundwissen in IT-Security, Firewalls, Backup & Storage
- Lösungsorientiertes Denken & eigenständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C2) in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B für Kundentermine von Vorteil

## Benefits

- Abwechslungsreiche Projekte & moderne Technologien
- Kleine, familiäre Teams mit hilfsbereiten Kollegen
- Home-Office-Möglichkeiten
- Aktuelle und moderne Arbeitsausstattung
- Mineralwasser, Kaffee, frisches Bio-Obst & Snacks
- Vergünstigte Mahlzeiten durch Firmenzuschuss
- Ein sicheres Arbeitsverhältnis in einem wachsenden Unternehmen

## Interesse geweckt?

Dann melde dich bei uns und schick uns deine Bewerbung – wir freuen uns, dich kennenzulernen.

**Bewerbung an: [jobs@laufwerk.it](mailto:jobs@laufwerk.it)**